

# Ασφάλιση Πυρός

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: FULL HOME D

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;**

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κάθε υλική ζημιά ή απώλεια στο ασφαλισμένο κτίριο και στο περιεχόμενο του που οφείλονται στην επέλευση των κινδύνων, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από άμεση πτώση κεραυνού.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από κάθε φυσική ή χημική έκρηξη.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πτώσης/πρόσκρουσης αεροσκαφών και/ή τμημάτων – αντικειμένων που τυχόν αποσπασθούν από αυτά.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από τρομοκρατικές ενέργειες.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε σε δάσος.
- ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων ιδιοκτητών ακινήτων και των αντίστοιχων ενσώματων κινητών πραγμάτων που περιέχονται σε αυτά λόγω μετάδοσης πυρκαγιάς ή και έκρηξης που προέρχεται από τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα.
- ✓ Έξοδα κατεδάφισης ερειπίων, αποκομιδής και/ή μεταφοράς συντριμμάτων των ασφαλιζόμενων αντικειμένων λόγω επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου.
- ✓ Ζημιές στην ασφαλισμένη κατοικία από καπνό.
- ✓ Κάλυψη του συνόλου των υλικών ζημιών οικοδομών εάν κατά το χρόνο ζημιάς το ποσοστό υποασφάλισης τους είναι χαμηλότερο του 20%.
- ✓ Ζημιές λόγω διάρρηξης ή υπερχείλισης δεξαμενών και/ή σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης, ψύξης και/ή ύδρευσης και/ή αποχέτευσης.
- ✓ Ζημιές στην οικοδομή μετά από βίαιη είσοδο με σκοπό την κλοπή.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από την πρόσκρουση οχήματος.
- ✓ Ζημιές από καταιγίδα - θύελλα, πλημμύρα, χιόνι - χαλάζι-παγετό.
- ✓ Έναντι τρίτων αστική ευθύνη συνεπεία διαρροής ύδατος.
- ✓ Έξοδα άντλησης υδάτων συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου.
- ✓ Ζημιές λόγω πολιτικών ταραχών, στάσεων, διαδηλώσεων, οχλαγωγιών, κακόβουλων πράξεων και βανδαλισμών.
- ✓ Ίδιες ζημιές από έκρηξη του ίδιου του λέβητα κεντρικής θέρμανσης.
- ✓ Απώλεια ενοικίων λόγω ακαταλληλότητας του ακινήτου μετά την επέλευση ενός εκ των καλυπτόμενων κινδύνων.
- ✓ Απώλεια της οικοσκευής και/ή υλικές ζημιές κατά την απόπειρα κλοπής της.
- ✓ Απώλεια μετρητών και επιταγών λόγω ένοπλης ληστείας με απειλή ή/και χρήση βίας.
- ✓ Αξία υαλοπινάκων – κρυστάλλων θυρών, παραθύρων, καθρεπτών που θραύσθηκαν από οποιαδήποτε αιτία (συμπεριλαμβανομένου του σεισμού εφόσον επιλεγθεί).
- ✓ Ζημιές του ηλεκτρικού πίνακα και των καλωδιώσεων του συνεπεία βραχυκυκλώματος.
- ✓ Έξοδα μετακόμισης και προσωρινής μεταστέγασης του ασφαλιζόμενου περιεχομένου.
- ✓ Έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο για τον Ασφαλισμένο και τα πρόσωπα της οικογένειάς του που διέμεναν στη ζημιωθείσα οικοδομή.
- ✓ Παροχή τριμήνης ασφαλιστικής κάλυψης του μη βλαφθέντος από τη ζημιά περιεχομένου σε προσωρινή διεύθυνση.
- ✓ Ζημιές στην οικοδομή από πτώση δένδρων, ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων εξαιτίας φυσικών αιτιών.
- ✓ Ζημιές που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας σε περιστατικά που αφορούν υδραυλικές, ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, κλειδαριές, υαλοπινάκες.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Ζημιές λόγω φυσιολογικής φθοράς των σωληνώσεων και ζημιές σε σωληνώσεις οικοδομών άνω των 30 ετών.
- ✗ Ζημιές συνεπεία πολέμου, εχθροπραξίας, εισβολής κ.α.
- ✗ Ζημιές από χρήση βενζίνης, πυρίτιδας ή παρόμοιων εκρηκτικών υλών, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν από ηχητική έκρηξη.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν από τη χρήση αμιάντου.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν στα ίδια τα εκραγέντα μηχανήματα.
- ✗ Ζημιές συνεπεία εσφαλμένης επισκευής ή χρήσης ελαττωματικών – ακατάλληλων υλικών.
- ✗ Ζημιές λόγω βαθμιαίας χειροτέρευσης περιλαμβάνοντας τη χημική ή μηχανική διάβρωση, τη σκουριά, την υγρασία κ.α.
- ✗ Ζημιές στο περιεχόμενο των ασφαλιζόμενων αντικειμένων από μετάδοση «ιών» μέσω κακόβουλων εντολών προγραμματισμού.
- ✗ Ζημιές συνεπεία καθίζησης, ύψωσης, κατολίθησης, μετατόπισης εδάφους εκτός εάν είναι αποτέλεσμα πυρκαγιάς, έκρηξης και διαρροής ύδατος από δεξαμενές ή σωληνώσεις.
- ✗ Απώλεια συναλλαγματικών επιταγών λόγω ένοπλης ληστείας με απειλή ή/και χρήση βίας.
- ✗ Απώλεια μετρητών και επιταγών λόγω ληστείας κατά τη διάρκεια μεταφοράς τους εκτός του ασφαλιζόμενου χώρου.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Απώλεια και ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται εκτός κλειστού και στεγασμένου χώρου σε υπόστεγο ή/και σε ύπαιθρο καλύπτονται μόνο για φωτιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών, δάσος.
- ! Τοίχια διακοσμητικά, τέντες, πύλες, περιφράξεις, πεζούλια καλύπτονται μόνο για φωτιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών, δάσος.
- ! Ζημιές λόγω προσγείωσης αεροσκαφών με άδεια από τον Ασφαλιζόμενο ή πτώσης λόγω τρομοκρατικών ενεργειών όπως ορίζονται στους γενικούς όρους του ασφαλιστηρίου
- ! Αστική ευθύνη έναντι τρίτων από μετάδοση πυρκαγιάς δεν καλύπτει έμμεσες οικονομικές απώλειες, ζημιές από αξιόποινες πράξεις και σωματικές βλάβες τρίτων συνεπεία μετάδοσης πυρκαγιάς και/ή έκρηξης.
- ! Αστική ευθύνη έναντι τρίτων από διαρροή ύδατος δεν καλύπτει έμμεσες οικονομικές απώλειες, έμμεσες ζημιές και σωματικές βλάβες τρίτων.
- ! Η ασφάλιση απώλειας μισθώματος δεν ενεργοποιείται όταν το ασφαλισμένο κτήριο είναι κενό κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς.
- ! Απώλειες ή ζημιές συνεπεία κλοπής που πραγματοποιήθηκε από πρόσωπο που συνοικεί με τον Ασφαλιζόμενο.
- ! Η κάλυψη ζημιών συνεπεία πρόσκρουσης οχήματος παρέχεται υπό τον όρο ότι το όχημα δεν ανήκει και δεν τελεί υπό τον έλεγχο του Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε μέλους της οικογένειάς του
- ! Ζημιές του ηλεκτρικού πίνακα και καλωδιώσεων συνεπεία βραχυκυκλώματος δεν περιλαμβάνουν τις ηλεκτρικές ή/και ηλεκτρονικές βλάβες των ηλεκτρικών ή/και ηλεκτρονικών μηχανών ή συσκευών ή/και τμημάτων αυτών.
- ! Έξοδα άντλησης υδάτων, κατεδάφισης-εκκαθάρισης-απομάκρυνσης ερειπίων, προσωρινής μεταστέγασης του ασφαλιζόμενου περιεχομένου, παραμονής σε ξενοδοχείο, θραύσης υαλοπινάκων-κρυστάλλων(θυρών/προθηκών/καθρεπτών) δεν καλύπτονται χωρίς την προσκόμιση των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων των εξόδων.

## Προαιρετικές καλύψεις

Απώλεια ή ζημία αντικειμένων που προκαλείται άμεσα από σεισμό, κλονισμό και/ή πυρκαγιά.

- ! Η ασφαλιστική κάλυψη του ασφαλιζόμενου περιεχομένου σε προσωρινή διεύθυνση ισχύει για παραμονή της οικοσκευής στην προσωρινή διεύθυνση μέχρι 3 μήνες.
- ! Ζημιές στην κάλυψη κλοπής οικοσκευής χωρίς αντίγραφο καταγγελίας στην αρμόδια αστυνομική αρχή.
- ! Οι καλύψεις κλοπής οικοσκευής και ληστείας χρημάτων και τραπεζικών επιταγών (και κατά συνέπεια το πακέτο D που τις συμπεριλαμβάνει) δεν χορηγούνται σε εξοχικές κατοικίες εκτός αν δοθεί έγκριση από τον Κλάδο κατόπιν προϋποθέσεων.
- ! Ζημιές ληστείας χρημάτων και τραπεζικών επιταγών χωρίς την άμεση καταγγελία του συμβάντος στις αρμόδιες δικαστικές αρχές.
- ! Ζημιές θραύσης υαλοπινάκων, κρυστάλλων (θυρών/προθηκών/καθρεπτών) που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ή συνεπεία μεταφοράς ή τοποθέτησης και πριν το πέρας των δύο (2) μηνών από την έναρξη της ασφάλισης.
- ! Ζημιές στην οικοδομή από πτώση δένδρων δεν περιλαμβάνουν αυτές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια ή συνεπεία της κοπής ή κλαδέματος των δέντρων.
- ! Η κάλυψη από σεισμό δεν περιλαμβάνει έμμεσες οικονομικές απώλειες συνεπεία σεισμού.
- ! Ζημιές από την κάλυψη του σεισμού δεν καλύπτονται σε περιπτώσεις μη ύπαρξης νόμιμης οικοδομικής άδειας και μη ύπαρξης αντισεισμικής κατασκευής της ασφαλιζόμενης οικοδομής. Σε περίπτωση ύπαρξης προγενέστερων ζημιών, η ανάληψη του κινδύνου σεισμού εξετάζεται από τον Κλάδο.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου της κατοικίας που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο στην ασφαλιστική σύμβαση.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς του και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
  - Να δηλώσει εγγράφως κάθε περιστατικό και/ή στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Να καταβάλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρο, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ. η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ιδίως δε, εκποίηση, ολική ή μερική οποιασδήποτε νομικής μορφής π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιεί εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση του, δίνοντας τις πρώτες, σχετικά με τα περιστατικά επέλευσης του κινδύνου, πληροφορίες και στοιχεία.
  - Να επιτρέπει και να διευκολύνει την Εθνική Ασφαλιστική στις διάφορες ενέργειές της για να διαπιστώσει, μεταξύ άλλων, τα αίτια και γενικά, τις προϋποθέσεις και τα περιστατικά της επέλευσης του κινδύνου καθώς και το είδος και την έκταση (το ύψος) της ζημίας.
  - Να παρέχει εγγράφως (εφόσον του ζητηθεί) στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε σχετική πληροφορία, καθώς και π.χ. τιμολόγια, εμπορική αλληλογραφία, αποσπάσματα από εγγραφές στα λογιστικά βιβλία κλπ.
  - Να διατηρεί άθικτα και/ή να συντηρεί τα διασωθέντα αντικείμενα και τα υπολείμματα αυτών σε όποια κατάσταση βρίσκονται.



## Πότε και πως πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρού μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- Internet Banking
- Μετρητά
- Phone Banking
- ATM (μόνο ΕΤΕ)

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εθνικής Ασφαλιστικής [www.ethniki-asfalistikiki.gr](http://www.ethniki-asfalistikiki.gr)



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφαλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής, εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς να πρέπει να δηλώσει λόγο, εγγράφως με την κοινοποίηση της σχετικής δήλωσης στην Εθνική Ασφαλιστική.